



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУ «Мельниковская СОШ»

А.Н. Киселева

Приказ № 48 от 04 марта 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Мельниковская СОШ»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 95,7 из 100 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МОУ «Мельниковская СОШ»	Регулярно	Директор школы	Заключение договора с новым оператором по работе с сайтом	до 31.12.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	до 31.12.2020

				коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	
Входная группа не оборудована пандусом, поручнями.	Приобретение выносного телескопического пандуса, нанесение необходимой цветовой разметки, установка кнопки вызова персонала, вывески с названием учреждения продублированной шрифтом Брайля, установка мнемосхем на первом и втором этажах, установка поручней	В течении года 2020	Директор школы Заместитель директора по АХЧ	Установление и приобретение данного оборудования реализуется в рамках дорожной карты по организации доступной среды для инвалидов приказ №129 от 23.11.2016 г	до 31.12.2020
Наличие оборудованной стоянки для автомобилей инвалидов	Заключено соглашение с администрацией Мельниковского сельского поселения на строительство стоянки для автотранспорта в том числе с выделенными местами для инвалидов на прилегающей к школе территории	2023 год	Директор школы		
Наличие сменных кресел – колясок, оборудованных санитарно-гигиенических комнат	Дорожная карта по повышению значений показателей доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья приказ №129 от 23.11.2016 г	До 2025 года	Директор школы		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования в ОУ	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог социальный педагог	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	до 31.12.2020

внесения предложений, направленных на улучшение работы организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг 96,5 из 100 баллов					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2020 года	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	до 31.12.2020
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики Педагог-психолог социальный педагог	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	до 31.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов 24 из 100 баллов					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие	до 31.12.2020

инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников 97,2 из 100 баллов					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Все сотрудники ОО	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%	до 31.12.2020
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	до 31.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 88,4 из 100 баллов					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Обновление материально-технической базы школы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	до 31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы Заместитель директора по УВР Учитель информатики	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	до 31.12.2020